

Maîtrise d'œuvre sociale (MOS) Rénovation énergétique en site occupé



Résidence André DASTE

154 logements

Maître d'ouvrage : Toulouse Habitat

MOS réalisée de novembre 2015 à avril 2016 en sous traitance de l'entreprise BOURDARIOS (marché de travaux)

Montant : 1,4M€

Actions réalisées :

- Coaching des équipes travaux sur la qualité de la relation locataire
- Présentation des travaux aux locataires et prise de RV pour les visites techniques
- Permanence téléphonique et suivi des doléances des locataires
- Visite à domicile pour les locataires fragiles
- Assistance à la rédaction des lettres nominatives, affichages et consignes d'utilisation
- Enquête de satisfaction post-travaux

Appréciation de la prestation

Concernant la communication aux locataires, notre action est-elle pédagogique pour expliquer le déroulement des travaux et faciliter l'adhésion des locataires au projet ?

oui tout à fait oui en partie non pas du tout

Concernant la prise en compte des attentes des locataires, notre dispositif permet-il de modérer l'impact des nuisances du chantier sur les locataires ?

oui tout à fait oui en partie non pas du tout

Concernant les locataires ayant des contraintes particulières, notre dispositif a-t-il permis d'identifier les fragilités et d'élaborer les solutions en collaboration avec vos services ?

oui tout à fait oui en partie non pas du tout

Quels ont été pour vous, Maître d'ouvrage, les bénéfices dans votre organisation de notre dispositif de Relation Locataire pendant les travaux ?

Le suivi individualisé a été très bénéfique et efficace.

Date : *22/03/2017*

Nom du signataire : *R. Vasson*

Fonction : *Responsable Pôle Réhabilitation*

BOURDARIOS SAS - 60 boulevard Thibaud - BP 48484 - 31084 TOULOUSE CEDEX 1

SUITE AU VERSO



Descriptif des travaux à l'intérieur des logements

PLOMBERIE - remplacement de :
 sanitaires robinetterie évier production d'ECS réseau

CHAUFFAGE - remplacement de :
 production de chauffage corps de chauffe réseau de distribution

VMC - remplacement de :
 bouches d'extraction réseau aéraulique

MENUISERIE - remplacement de :
 porte palière menuiseries agrandissement ou création de nouvelles menuiseries
 Dépose /repose des menuiseries avec réflexion des étanchéités de menuiseries

ÉLECTRICITÉ
 mise au norme partielle du logement complète du logement

EMBELLISSEMENT
 peinture sol faïence

Autres travaux ou caractéristiques

description :

Amiante

Équipe BOURDARIOS certifiée 1552 et assurance quinquennale

