

Maîtrise d'œuvre sociale (MOS) Rénovation énergétique en site occupé



Résidence La Crabe

116 logements

Maître d'ouvrage : Colomiers Habitat

Mission réalisée de mars 2016 à mars 2017 pour les travaux à l'intérieur du logement,
 Puis d'avril à octobre 2017 pour les travaux à l'extérieur des logements.

Marché de conception réalisation

Mandataire du groupement : entreprise BOURDARIOS

Montant : 5,5M€

Nature des travaux :

Désamiantage, remplacement menuiseries, sanitaires et robinetterie, mise aux normes électrique, pose corps de chauffe électriques et régulation, pose cumulus thermodynamique et VMC en sortie murale, ITE, création de balcons de 8 à 12 m2.

Actions réalisées :

- Visites domiciliaires et diagnostic social avant travaux (plan d'action validé par le maître d'ouvrage et la MOE)
- Présentation des travaux aux locataires et prise de RV pour les visites techniques
- Assistance à la rédaction des informations relatives au bon déroulement des travaux (désamiantage, évacuation de locaux encombrés, protection des personnes et des biens...)
- Conception réalisation du journal locataire dédié à l'opération (trimestriel)
- Permanence téléphonique aux locataires du lundi au vendredi et reporting des doléances aux entreprises, MOE et MOA
- Visites à domicile pour les locataires fragiles
- Divers ateliers locataires : appropriation des nouveaux équipements (réalisation d'un tutoriel vidéo avec les locataires), visite en marchant, suivi des consommations





ATTESTATION D' ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

Travaux de rénovation énergétique en site occupé

Nom et adresse de l'entreprise ayant réalisé les travaux :

BOURDARIOS SAS - 60 boulevard Thibaud - BP 48484 - 31084 TOULOUSE CEDEX 1

Nom et adresse de l'entreprise ayant réalisé l'accompagnement social en sous traitance :

SUSTAIN D - SCOP SA La maison de l'initiative - 52 rue Jacques Babinet - 31100 TOULOUSE

Nom du Maître d'ouvrage :

SA COLOMIERS HABITAT

Adresse :

8 allée du Lauragais - 31770 Colomiers

Nom et adresse du chantier :

résidence LA CRABE - 1 à 13 allée du Lautaret - 31 770 Colomiers

Date de début des travaux : 01 / 09 / 2016

Nombre de logements : 116 logements

Durée des travaux dans la résidence : 15 mois

Durée moyenne des travaux par logement : 12 jours

Appréciation de la prestation

Concernant la communication aux locataires, notre action est-elle pédagogique pour expliquer le déroulement des travaux et faciliter l'adhésion des locataires au projet ?

oui tout à fait oui en partie non pas du tout

Concernant la prise en compte des attentes des locataires, notre dispositif permet-il de modérer l'impact des nuisances du chantier sur les locataires ?

oui tout à fait oui en partie non pas du tout

Concernant les locataires ayant des contraintes particulières, notre dispositif a-t-il permis d'identifier les fragilités et d'élaborer les solutions en collaboration avec vos services ?

oui tout à fait oui en partie non pas du tout

Quels ont été pour vous, Maître d'ouvrage, les bénéfices dans votre organisation de notre dispositif de Relation Locataire pendant les travaux ?

La prise de contact en amont et pendant la durée du chantier a permis de prendre en compte des situations de nos locataires compliquées. De rassurer & d'expliquer en détail les travaux et conséquence sur l'utilisation du logement pendant ces derniers. De ce fait le chantier s'est plutôt bien déroulé, sans qu'il y ait de surprises pénalisantes pour Colomiers-Habitat & l'entreprise.

Date : 20 / 04 / 2017

Nom du signataire : CHARRON Jacques

Fonction : Responsable Maintenance & Réhabilitation

merci de retourner cette attestation à
BOURDARIOS SAS - 60 boulevard Thibaud - BP 48484 - 31084 TOULOUSE CEDEX 1

SUITE AU VERSO



Descriptif des travaux à l'intérieur des logements

PLOMBERIE - remplacement de :

sanitaires robinetterie évier production d'ECS réseau

CHAUFFAGE - remplacement de :

production de chauffage corps de chauffe réseau de distribution

VMC - remplacement de :

bouches d'extraction réseau aéraulique

MENUISERIE - remplacement de :

porte palière menuiseries agrandissement ou création de nouvelles menuiseries

ÉLECTRICITÉ

mise au norme (partielle du logement complète du logement)

EMBELLISSEMENT

peinture sol faïence

Autres travaux ou caractéristiques

description :

Construction d'un grand balcon autoportant par logement.....

Refonte complète de 57 celliers situés sur les paliers.....

Construction de trois gaines d'ascenseur.....

Amiante

Équipe BOURDARIOS certifiée 1552
et assurance quinquennale

COLOMIERS
Habitat

Cauché et signé
de André Lauragat
B.P. 70131

31772 COLOMIERS CEDEX

Tél. 0 811 567 567

SIRET 630 802 262 00034

www.colomiers-habitat.fr