

# RETOUR D'EXPERIENCE animation « Accompagner les habitants dans transition vers un logement basse consommation »

Méthode d'animation en bas d'immeuble ou dans la rue

## Objectifs

Informer et accompagner les résidents dans la transition vers un logement à basse consommation, ou plus généralement, respectueux de l'environnement.

Prévenir la précarité énergétique, parfois sans travaux lourds, par de petits équipements ou bricolage et surtout avec l'attention des occupants.

## Moyens

Moyens humains : 1 majordome et trois conseillers habitat malin.

Moyens techniques : 1 tablette tactile avec accès wifi ou 3G pour connexion à l'appli Sustain-D, un écran d'ordinateur



## Déroulement

Un animateur en tenue de majordome interpelle les passants sur les questions du climat et du logement.

Puis il les invite à un petit quizz sur tablette.

Les accompagnants ou passants qui s'approchent peuvent suivre le quizz sur un écran plus grand.



## Description du quizz

Le passant choisit le quizz qu'il préfère. Plusieurs choix sont possibles, par exemple l'eau dans le logement ou le confort. Les organisateurs peuvent adapter le quizz à chaque profil de bâtiment : choix des thèmes, des questions, des réponses, des images et des profils de résultat. Le test se joue en quelques minutes.

### Exemples de question concernant l'eau

2/ Chez vous, une douche c'est ... ?



Le temps d'une chanson



15mn, le temps de remplir la baignoire

7 clics restant

---

5/ Comment savez-vous si un mitigeur est équipé d'un réducteur de débit ?



On le ressent à la main



Il a un petit bec verseur



Il goutte

4 clics restant

---

8/ La relation avec votre compteur d'eau, c'est ... ?



Jamais, je ne sais pas où il est

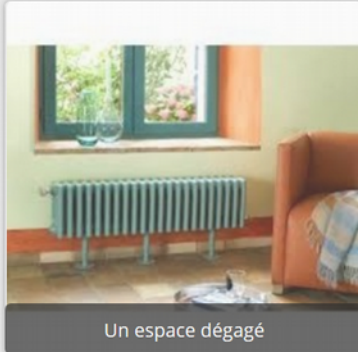


Au moins 2 fois par an

1 clics restant

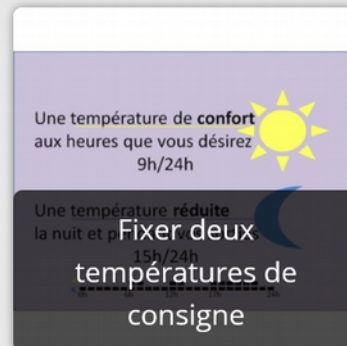
## Exemples de question concernant le confort en hiver

1/ Chez vous, un radiateur ressemble plutôt à...?



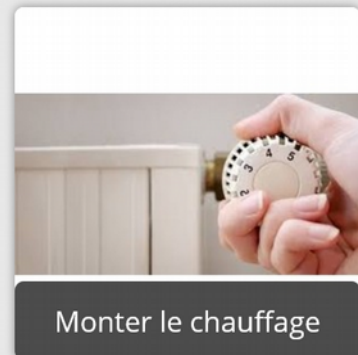
8 clics restant

3/ Le thermostat programmable, c'est surtout utile à...?



6 clics restant

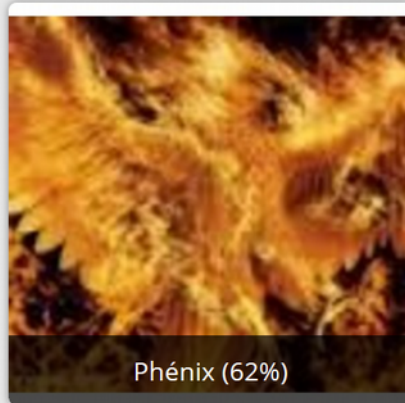
5/ Si vous avez froid, quel est votre premier réflexe ...?



4 clics restant

## Exemples de résultats obtenus aux tests

VOTRE RÉSULTAT :

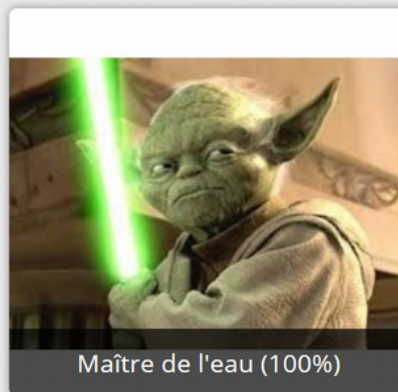


Vous flambez mais ça ne chauffe toujours pas ! Dressez un petit bilan avec un conseiller de l'habitat malin , profitez de cet entretien pour repartir avec des pistes d'amélioration vers un logement basse consommation.



Partager le résultat sur facebook

VOTRE RÉSULTAT :



Maître de l'eau et de ses usages, vous êtes ! Vous connaissez les secrets de l'eau chaude sanitaire. Vous êtes appelés à former de jeunes consommateurs. Que la force soit avec vous !



Partager le résultat sur facebook

Les participants sont ensuite invités par le majordome à poursuivre par un entretien individuel sur leur logement et le passage à la basse consommation. A l'issue duquel ils reçoivent un petit bilan de leur entretien. (cf. rapport d'entretien ci-après)



### RAPPORT D'ENTRETIEN

réalisé à l'occasion de la semaine européenne du développement durable le 05/06/2015

Année de construction	<1949	1949-1974	1975-1981	1982-2005	2006-2012	>2013
-----------------------	-------	-----------	-----------	-----------	-----------	-------

renovation thermique non  oui, en individuel  collectif   
 type d'habitation locataire  statut propriétaire

Etat Général Extérieur  
 Etat toiture ras observations : -  
 évacuation des eaux de pluie (gouttières, chénaux) ras  
 L'immeuble ou la maison est-il protégé des remontées d'eau ? ras

Etat Général Intérieur

Le logement est-il difficile à chauffer (temps de chauffe important & refroidissement rapide) oui / non  
 Utilisez-vous des radiateurs d'appoint mobiles (soufflant et autres) oui / non  
 Murs vers l'extérieur froid au toucher en hiver, ou chaud en été oui / non  
 Niveau de confort perçu par l'occupant en hiver (0 nul à 5 très bon) 3  
 Niveau d'humidité perçu par l'occupant (0 nul à 5 très humide) 0  
 Type de ventilation VHC + ouverture fenêtres  
 Traces d'humidité, mauvaises odeurs ? oui  non   
 Présence d'un thermostat programmable oui  non   
 Températures de consigne en hiver ? confort 20°C réduit 18°C autre 15°C  
 Confort été : présence d'un ventilateur oui  non   
 si oui quelle température de consigne ? 26°C

Energies

Energie pour le chauffage pour la cuisson Gaz pour l'ECS Gaz  
 si chauffage d'appoint suffisant SDB élec

Accès compteurs énergies Gaz non oui, rarement régulier pour suivi conso  
ELEC non site GDF

Accès compteur EAU non oui, prévention/diagnostic de fuite d'eau  
main assemble

équipements mélangeur 2 mitigeur 2  
 réducteur de débit oui  non   
 Douche 5mn 15mn  
 WC 3l/6l autre  
 Bain fréquent oui  non

Électricité spécifique

ECLAIRAGE ampoules : incandescence 1 Fluocompacte ++ LED 2  
 Selon vous, est-ce que le nombre d'éclairage pour un usage est adapté ? oui / non  
 Utilisez-vous en premier recours la lumière du jour ? oui / non

FROID préciser réfrigérateur + congélateur  
 âge de l'équipement >9ans - de 9 ans  
 Présence de givre ? oui  non   
 T° frigo : 5°C Au-utre : préciser 1°C T° congélateur : -18°C autre : préciser  
 Dimension adaptée au ménage évaluée par l'occupant : oui

LAVAGE SECHAGE  
 Lave-Vaisselle oui / non oui / non  
 Tourne à plein oui / non oui / non  
 Lave-Linge oui / non oui / non  
 cycle éco oui / non oui / non  
 Sèche linge élec oui / non recours régulier  
 Dimension des machines adaptée au ménage évaluée par l'occupant : oui

VEILLES DES APPAREILS ELECTRIQUES  
 Utilisez des prises à interrupteur pour couper les veilles ? oui  
 Attention aux apports de chaleur des appareils élec en été ! ressenti  
 Utilisez-vous les tarifs HC-HP si chauffage et ECS élec pour actionner les machines en HC oui

OCCUPATION DU LOGEMENT  
 Nombre d'occupant 3 Présence continue en journée oui / non  
 Nombre de semaine d'absence par an 3 semaines/an

Autres observations  
 Quelle amélioration aimeriez-vous voir en priorité dans votre logement ?  
moins chaud en été

PISTES D'AMELIORATION sans travaux lourds, à l'aide de petits équipements et d'attention

MouMme HENIN

EN HIVER → Programmé le thermostat plutôt que l'écran en mode manuel → 1 consigne confort + 1 consigne réduit a...

EAU CHAUDE → installer des mitigeurs récents (> 2013) à la place des anciens - vous faites des économies sur le gaspillage produit votre eau chaude grâce aux réducteurs de débit - → contrôler vos conso d'eau au compteur chaque mois jusqu'à ce que vous percevez une baisse de consommation

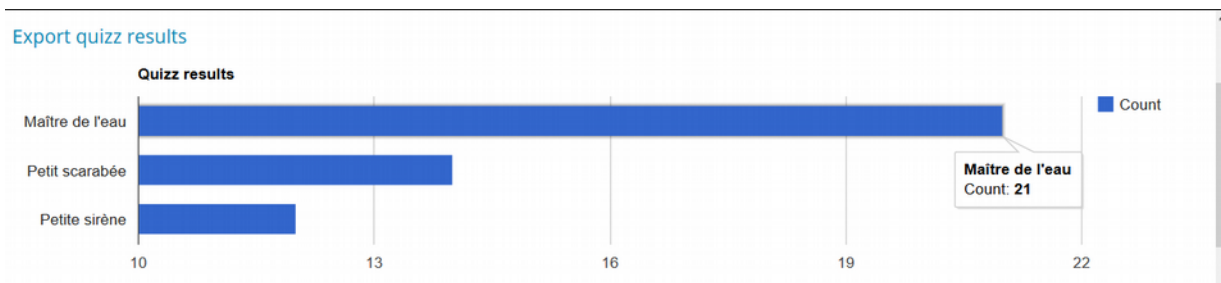


## Données et usages

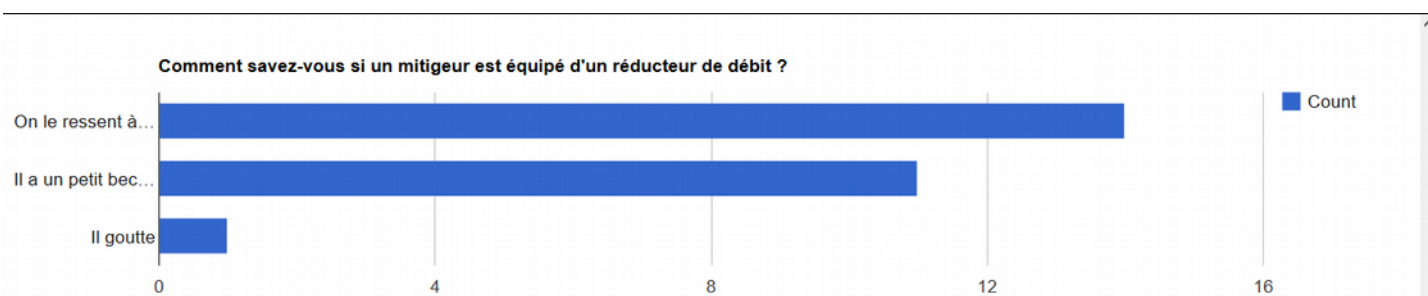
L'application permet un export des résultats : nombre et répartition de votes par résultat et par question.

Il permet aussi au participant de partager son résultat sur facebook.

Exemples de données statistiques « Votes par résultat » ( test sur l'eau )



« Votes par question »



## Recommandations

Les invitations du majordome et les quizz permettent de poser le sujet de l'habitat sous un angle attractif, de soulever des questions concrètes sans jugement, à la manière d'un test de personnalité.

La durée des entretiens individuels est comprise entre 20 à 25 minutes suivant les préoccupations des participants et dans un climat serein.

Il est important de veiller à prévoir des conseillers habitat malin en quantité suffisante car les participants au quizz ne restent pas à l'entretien individuel s'ils observent qu'il y a de l'attente.